Adonis

Geschäftsprozessmanagement

Bernd Plumhoff

22-Jan-2025

1 Abstract

Adonis ist eine Geschäfts-Prozessmanagement Anwendung. Sie wurde 1995 an der Universität Wien entwickelt. Adonis kann die Dokumentation, Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen unterstützen.

2 Zugang und Verwendung

Unternehmen können eine reguläre Adonis Lizenz erwerben:
`https://www.boc-group.com/de/adonis`
Privatpersonen können die kostenlose Adonis:CE Anwendung nutzen:
`https://www.adonis-community.com/de/account-registration`
Dieses Adonis User Manual ist ein detailliertes online Benutzerhandbuch:
`https://docs.boc-group.com/adonis/de/docs/16.0/user_manual`

3 Beschränkungen der kostenlosen Adonis:CE

Nach 60 Tagen ohne Login wird ein Adonis:CE Account deaktiviert. Die kostenlose Adonis Community Edition (:CE) ist auf 256 Modelle und 2000 Objekte begrenzt.

Der unten vorgestellte Berichtsprozess verwendet bereits 62 Modelle und 615 Objekte. Deshalb kommt Adonis:CE wohl nur für Evaluierungen in Frage. Sie können aber auch einfach mit Adonis:CE einen Geschäftsprozess modellieren, das Modell exportieren und dann in Adonis:CE löschen. Wenn Sie es später erneut nutzen oder verändern wollen, importieren Sie es wieder. Dies wird unten im Kapitel Import beschrieben.

4 Eine Berichtsprozess Vorlage

Wie würden Sie einen typischen Berichtsprozess modellieren?

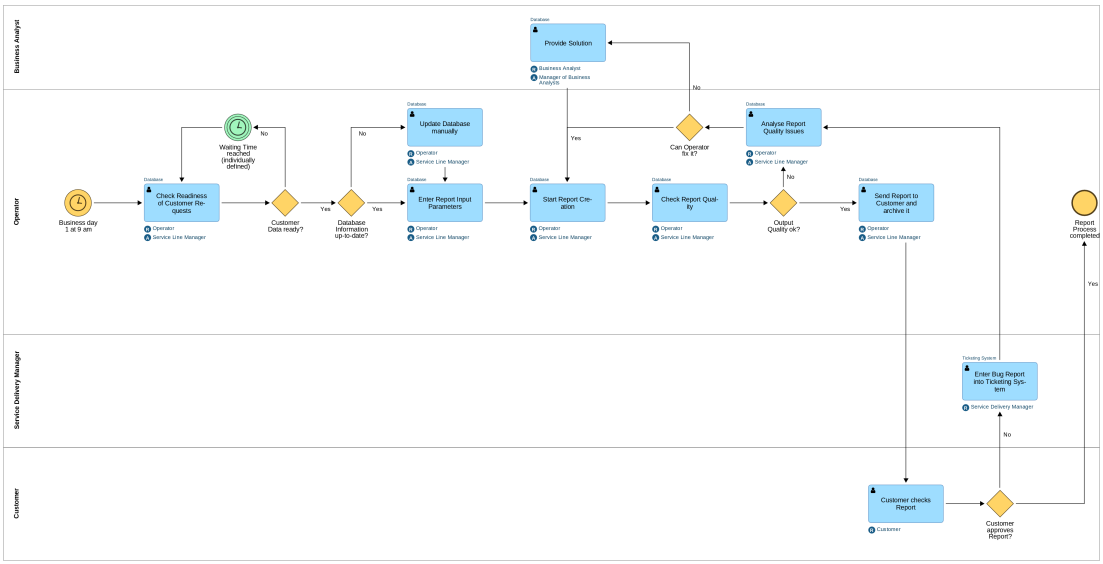

Figure 1: Berichtsprozess

4.1 Der positive Prozesszweig (engl. Happy Path)

Wenn Sie Ihren eigenen Geschäftsprozess modellieren möchten und wenn er dem hier beschriebenen Berichtsprozess ähnelt, dann kopieren Sie ihn und beginnen mit der Anpassung des positiven Prozesszweigs:

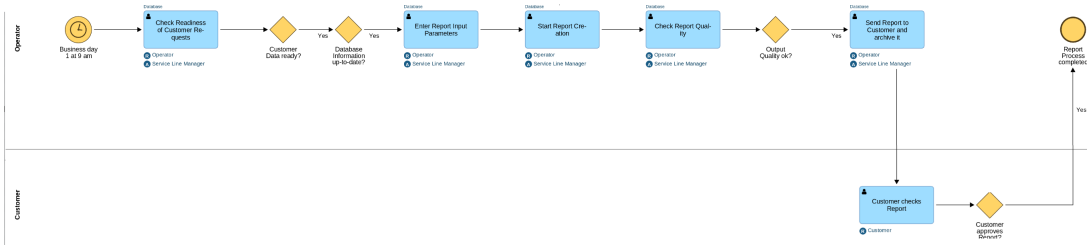

Figure 2: Happy Path

Die horizontalen Bahnen (engl. Swim Lanes) sollten nach den verantwortlichen Personen oder Teams benannt werden. Geben Sie für jede Aufgabe wenigstens die für die Ausführung verantwortliche Person an und diejenige, die für die Aufgabe rechenschaftspflichtig ist (Manager:in).

Vermeiden Sie Redundanzen beim Ausfüllen der Adonis Aufgabenfelder. Fügen Sie stattdessen Verweise auf existierende Dokumentationen ein.

4.2 Negative Schleifen (engl. Unhappy Loops)

Passen Sie nun die negativen Schleifen an, die Prozessprobleme behandeln.

4.2.1 Kundendaten nicht bereit

Falls die Kundendaten in der Datenbank noch nicht verfügbar sind, dann muss der Operator auf diese warten.

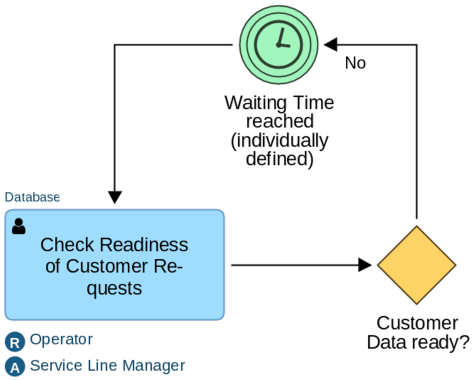

Figure 3: Kundendaten nicht bereit

Wenn Sie diese Verzögerungen aufzeichnen müssen, können Sie das Modell um ein Maß zur kontinuierlichen Verbesserung erweitern. Siehe unten.

4.2.2 Datenbank Information nicht aktuell

Falls die Kundendaten in der Datenbank nicht korrekt oder nicht vollständig sind, kann der Operator diese manuell korrigieren oder vervollständigen.

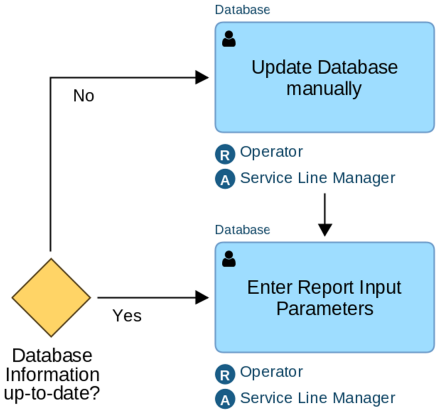

Figure 4: Datenbankinformation nicht aktuell

Allgemein können Sie die Datenqualität und Datenvollständigkeit wie folgt prüfen:

- Legen Sie die Kriterien für ihre Datenqualität fest.
- Führen Sie automatisches Daten Profiling durch - integrieren und analysieren Sie ihre Daten, und stellen Sie Ihre Ergebnisse dar und werten Sie sie fachlich aus.
- Implementieren Sie Regeln für Ihre Datenvalidierung, die Ihre Erfahrungen mit Ihren Daten berücksichtigen. Dann sollten sich alle Daten in einem akzeptablen Bereich für ihre zugeordneten Felder befinden.
- Führen Sie eine Datenverifikation durch. Danach sollten alle Daten genau stimmen und konsistent sein.
- Überwachen und dokumentieren Sie die Ergebnisse Ihrer Datenqualitätssicherung. Dies sollte zu einer kontinuierlichen Verbesserung führen.

4.2.3 Ausgabequalität nicht akzeptabel, aber der Operator kann dies beheben

Manche Ausgabeprobleme kann der Operator selbst beheben.

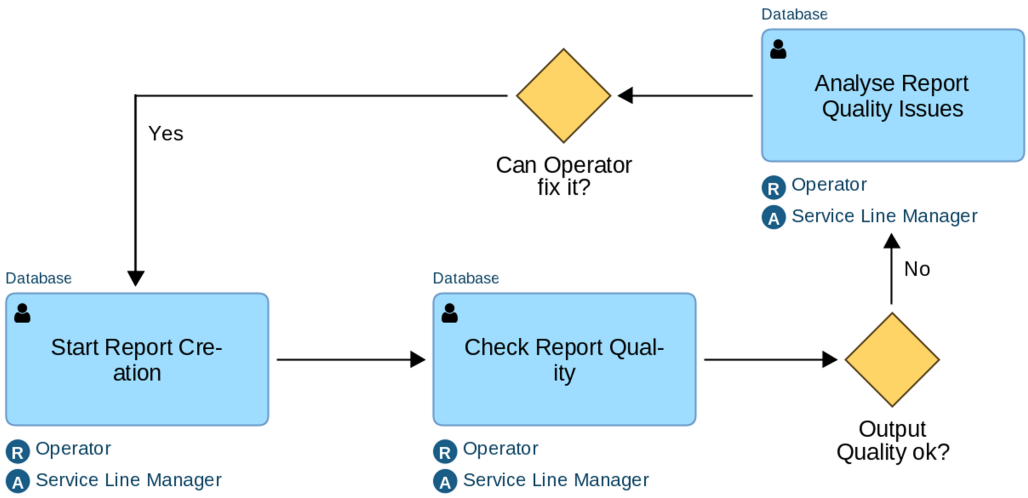

Figure 5: Operator verbessert Ausgabequalität

4.2.4 Ausgabequalität nicht akzeptabel, aber der Business Analyst löst es

Wenn der Operator ein Berichtsproblem nicht beheben kann, muss der Business Analyst der dritten Unterstützungsebene helfen.

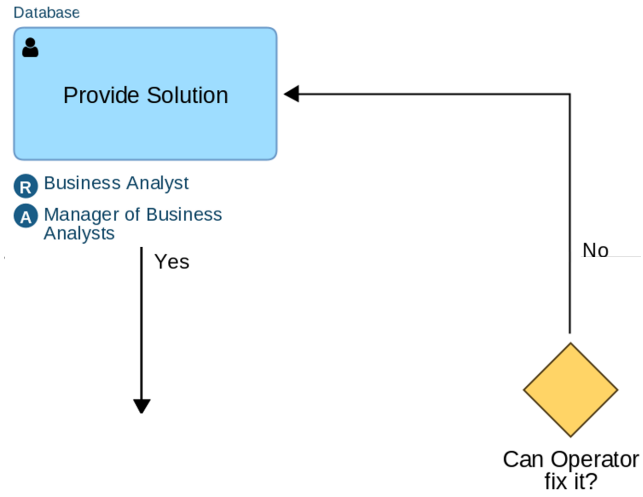

Figure 6: Business Analyst behebt Ausgabefehler

4.2.5 Kunde nimmt den Bericht nicht ab

Der Kunde kann auch ein Problem im Bericht entdecken und den Service Delivery Manager benachrichtigen, der ein Service Ticket erstellt und es an den Operator weiterleitet.

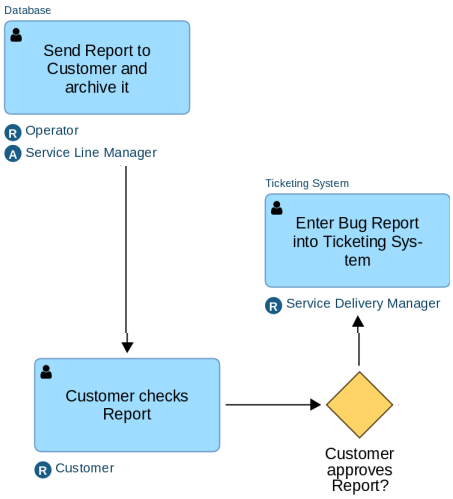

Figure 7: Kunde beanstandet Bericht

Allgemein kann ein Fehler an einer beliebigen Stelle der Prozesskette zwischen Datenanlieferung und Versand des Berichtes auftreten. Sie können einen Fehler wie folgt lokalisieren, analysieren und beheben:

- Zuerst prüfen Sie, ob wirklich der richtige Bericht an den Kunden versandt wurde.
- Dann reproduzieren Sie den Fehler. Wenn dies nicht möglich ist, senden Sie den neuen korrekten Bericht und stellen Sie sicher, dass diese Produktion auch beim nächsten Mal korrekt wiederholt werden kann.
- Nach der Fehler-Reproduktion finden Sie heraus, welcher Teil der Prozesskette zuletzt verändert wurde. Dies ist häufig die Fehlerursache.
- Falls Sie die Fehlerursache immer noch nicht ermittelt haben, erstellen Sie den Bericht schrittweise und überprüfen Sie jeden einzelnen Schritt sorgfältig, bevor Sie den nächsten ausführen.
- Nach der Ermittlung der Fehlerursache korrigieren Sie den Fehler und testen Sie die Korrektur sorgfältig.
- Nach der Fehlerbehebung und der Prozesskorrektur stellen Sie sicher, dass dieser Fehler nicht wieder auftreten kann. Installieren Sie dafür eine automatische Prüfung.

5 Validieren des Geschäftsprozessmodells

Adonis bietet eine automatische Qualitätsprüfung für Ihr Geschäftsprozessmodell an - die Validierung.

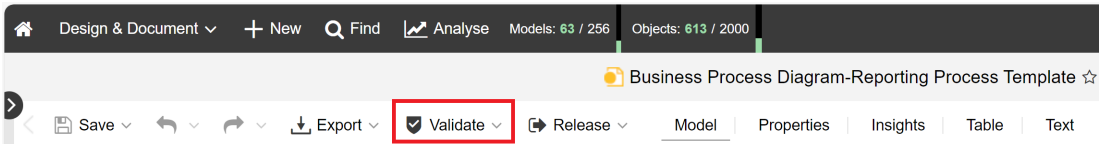

Figure 8: Validiere das Geschäftsprozessmodell

Unsere Vorlage wurde mit 77 Prüfungen ohne Probleme validiert.

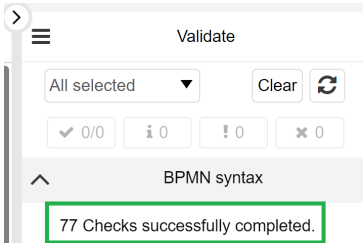

Figure 9: Ergebnis der Validierung

6 Erweiterung des Modells

Sie können weitere Geschäftsmodell Funktionen durchführen und dokumentieren, zum Beispiel die kontinuierliche Verbesserung und Risiken.

6.1 Kontinuierliche Verbesserung

Wenn Sie die Verzögerungen der Eingabedaten nachverfolgen wollen:

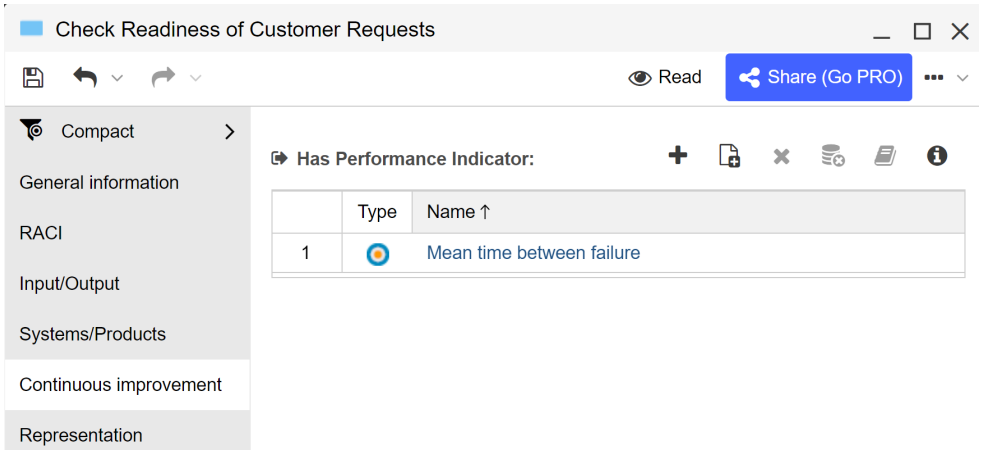

Figure 10: Kontinuierliche Verbesserung

6.2 Risiken

Falls Sie das Risiko eines internen Vergehens überwachen müssen:

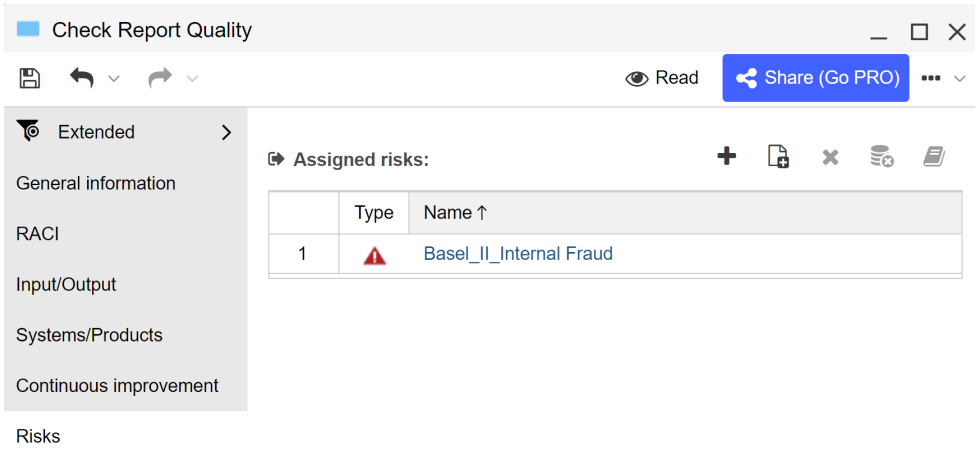

Figure 11: Risiken

7 Kostenloses BPMN Poster bestellen

Sie können ein kostenloses BPMN Poster (Größe ca. DIN A1) bei der BOC Group bestellen:
`https://www.boc-group.com/de/resources/bpm/einfuehrung-zu-bpmn-2-0-kostenloses-poster`

8 Import

Diese Datei können sie mit Adonis oder Adonis:CE importieren (ohne jegliche Gewährleistung):
`https://www.berndplumhoff.de/Betriebsprozess_Berichtsprozessvorlage.bpmn`

Wie man in Adonis importiert:

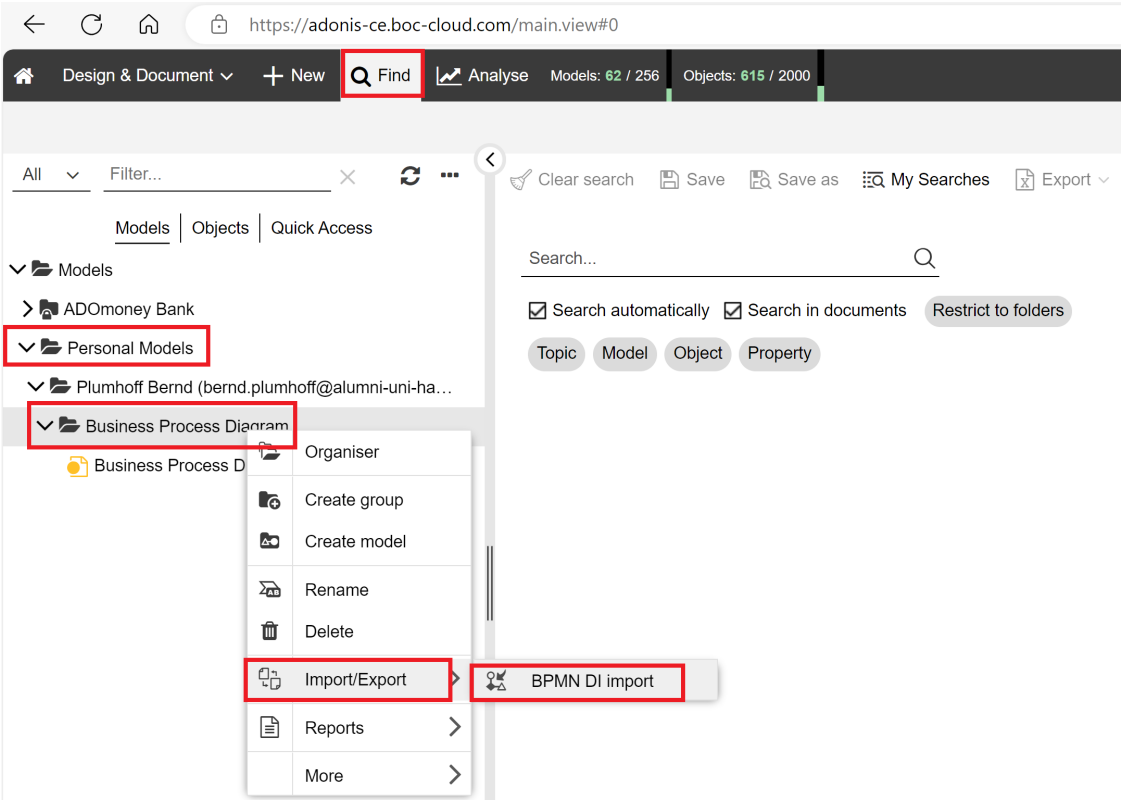

Figure 12: Import